

Số: 02/KH-UBND

Phú Quý, ngày 09 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Kiểm soát thủ tục hành chính nhà nước năm 2023 huyện Phú Quý

Thực hiện Kế hoạch số 4484/KH-UBND, ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về kiểm soát thủ tục hành chính nhà nước năm 2023 tỉnh Bình Thuận. UBND huyện xây dựng Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính nhà nước năm 2023 huyện Phú Quý như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thực hiện nghiêm, đồng bộ, có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC theo chủ trương, định hướng được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và tỉnh đề ra nhằm cải thiện môi trường kinh doanh; phòng, chống tham nhũng, lãng phí; nâng cao năng lực cạnh tranh của huyện.

- Tập trung giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong tiếp nhận và giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức, theo hướng phục vụ người dân, doanh nghiệp góp phần tạo niềm tin, sự đồng thuận của xã hội với công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện.

- Nâng cao chất lượng và trách nhiệm của các cơ quan giải quyết TTHC; tiếp nhận và xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; đảm bảo công khai, minh bạch, khách quan, kịp thời và chính xác trong giải quyết TTHC.

2. Yêu cầu

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

- Nội dung Kế hoạch phải đảm bảo đầy đủ các nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo quy định, đồng thời xác định nhiệm vụ trọng tâm năm 2023 gắn với kết quả cụ thể trên tinh thần tiết kiệm, hiệu quả.

- Phân công nhiệm vụ rõ ràng, hợp lý giữa các cơ quan, ban ngành; UBND cấp xã trong quá trình thực hiện công tác kiểm soát TTHC. Đồng thời, huy động sự tham gia, phối hợp của các cơ quan, đơn vị có liên quan trong triển khai, thực hiện để nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động kiểm soát TTHC.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tổ chức triển khai thực hiện các chủ trương, định hướng về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC theo quy định.

2. Nâng cao chất lượng công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC.

3. Công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các TTHC áp dụng trên địa bàn huyện:

Đảm bảo 100% danh mục các TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý thuộc UBND huyện công bố phù hợp với quy định của UBND tỉnh; 100% TTHC đã công bố được công khai theo quy định, có quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Vận hành, tích hợp, khai thác, quản lý có hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; đảm bảo 100% TTHC áp dụng trên địa bàn huyện được công khai trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và là thông tin chính xác để người dân, doanh nghiệp tra cứu, thực hiện các quy định về TTHC.

4. Tăng cường công tác kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC: Tập trung kiểm tra việc tiếp nhận và giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn huyện. Kịp thời phát hiện những sai sót, hạn chế; xác định rõ nguyên nhân những sai sót, hạn chế và xử lý kịp thời theo quy định pháp luật.

5. Tiếp nhận, giải quyết kịp thời những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh. Công khai, niêm yết, tuyên truyền, phổ biến cho người dân, doanh nghiệp về địa chỉ tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị về quy định hành chính trên Cổng dịch vụ công Quốc gia theo quy định.

6. Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC: Tuyên truyền, quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức, quần chúng nhân dân đầy đủ, kịp thời các chủ trương của Đảng, Nhà nước về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên phương tiện thông tin đại chúng, thường xuyên đăng tin, bài có liên quan trên Trang thông tin điện tử của huyện.

7. Củng cố, kiện toàn kịp thời và tập huấn bồi dưỡng, nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho đội ngũ công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC (khi có sự thay đổi). Tổ chức khắc phục có hiệu quả các tồn tại, hạn chế đã chỉ ra qua kết quả khảo sát đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân trong giải quyết TTHC.

8. Tổ chức triển khai đầy đủ, kịp thời quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/11/2018, Nghị định số 107/2021/NĐCP ngày 06/12/2021 của Chính phủ và Thông tư hướng dẫn số 01/2018/TTVPCP của Văn phòng Chính phủ.

9. Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

10. Nâng cấp cơ sở vật chất, cơ sở hạ tầng thông tin và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của huyện, bảo đảm an toàn thông tin trong quá trình khai thác, sử dụng hệ thống này.

11. Tăng cường việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình và dịch vụ bưu chính công ích đáp ứng mục tiêu, yêu cầu chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

12. Triển khai thực hiện nhiệm vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ.

13. Hỗ trợ xác thực thông tin công dân, doanh nghiệp thông qua việc kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp và các cơ sở dữ liệu khác liên quan; hỗ trợ việc nộp, thanh toán trực tuyến thuế, phí, lệ phí thông qua kết nối với hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công Quốc gia hoặc các hệ thống thanh toán trực tuyến hợp pháp khác.

14. Triển khai thực hiện Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt phương án phân cấp trong giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý của các bộ, cơ quan ngang bộ.

15. Phấn đấu đến năm 2025, 100% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ.

(Nội dung chi tiết theo Phụ lục đính kèm)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan và Chủ tịch UBND các xã căn cứ Kế hoạch này, xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của ngành, địa phương mình gửi về Văn phòng HĐND&UBND huyện trước ngày **31/01/2023** để theo dõi, báo cáo UBND huyện.

2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương được phân công thực hiện các nội dung trong Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của UBND huyện, có trách nhiệm chủ động phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện về kết quả thực hiện công việc.

3. Văn phòng HĐND&UBND huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương đôn đốc, kiểm tra và báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện theo quy định.

4. Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao, Bưu điện huyện phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương được giao nhiệm vụ trong kế hoạch này kịp thời thông tin, tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp về nội dung và kết quả triển khai các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

5. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu gặp khó khăn, vướng mắc hoặc có những vấn đề chưa thống nhất; các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo UBND huyện xem xét, quyết định.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành.

2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ nhiệm vụ được giao, đề xuất bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch trong dự toán ngân sách hàng năm được cấp có thẩm quyền giao./.

Nơi nhận:

- Phòng Kiểm soát TTHC tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện;
- Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao;
- Bru điện huyện;
- UBND các xã;
- Lưu: VT, (Tánh).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Ngô Tấn Lực

Phụ lục
CÔNG VIỆC VÀ THỜI GIAN HOÀN THÀNH KẾ HOẠCH
KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2023 TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: 02/KH-UBND, ngày 09 tháng 01 năm 2023
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện)

Số TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian hoàn thành
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CỦA UBND HUYỆN				
1	Ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023 của huyện	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Cơ quan, ban, ngành, địa phương	Kế hoạch	Tháng 01/2023
2	Đăng ký Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 của tỉnh	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Cơ quan, ban, ngành, địa phương	Công văn	Tháng 01/2023
3	Ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện năm 2023 (tập trung kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, địa phương cập nhập đúng tiến độ các hồ sơ tiếp nhận trên phần mềm một cửa điện tử)	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Cơ quan, ban, ngành, địa phương	Kế hoạch	Trước ngày 30/02/2023
4	Chỉ đạo thực hiện công tác kiểm soát TTHC và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại địa phương theo đúng Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023 của	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Cơ quan, ban, ngành, địa phương	Công văn chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện	Thường xuyên trong năm

	UBND huyện và quy định, hướng dẫn của Trung ương				
5	Chỉ đạo thực hiện các chủ trương, định hướng về cải cách thủ tục hành chính của tỉnh	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Cơ quan, ban, ngành, địa phương	Công văn chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện	Thường xuyên trong năm
6	Kiểm toàn đội ngũ công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC của huyện	Văn phòng HĐND&UBND huyện	UBND các xã	Quyết định	Thường xuyên
7	Sửa đổi Quyết định số 1876/QĐ-UBND ngày 14/10/2019 của UBND huyện (theo Quyết định số 11/2019/QĐUBND ngày 25/4/2019 của UBND tỉnh)	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Cơ quan, ban, ngành, địa phương	Quyết định	Sau khi có Quyết định quy phạm pháp luật hướng dẫn của UBND tỉnh
8	Đăng ký đánh giá, lựa chọn TTHC phù hợp để phê duyệt, triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 năm 2023	Phòng Văn hóa - Thông tin; Văn phòng HĐND&UBND huyện;	Cơ quan, ban, ngành, địa phương	Công văn	Tháng 5/2023
9	Triển khai thực hiện Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt phương án phân cấp trong giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý của các bộ, cơ quan ngang bộ	Cơ quan, ban, ngành, địa phương	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các văn bản phân cấp thẩm quyền giải quyết TTHC	Theo lộ trình quy định tại Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ
10	Nghiên cứu, xây dựng, kết nối và chia sẻ các cơ sở dữ liệu liên quan đến việc giải quyết TTHC để tạo sự thuận tiện cho người dân, doanh	Các cơ quan, đơn vị liên quan được giao chủ trì	Văn phòng HĐND&UBND huyện, Phòng Văn hóa - Thông	Các cơ sở dữ liệu liên quan đến việc giải quyết TTHC được kết nối và chia sẻ	Thực hiện ngày sau khi có hướng dẫn của Tỉnh

	nghiệp khi thực hiện thủ tục; hướng đến mục tiêu người dân, doanh nghiệp không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó		tin, Phòng Nội vụ - LĐTB&XH		
11	Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ trên địa bàn huyện	Cơ quan, ban, ngành, địa phương	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Công văn	Theo lộ trình quy định tại Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 18/11/2022 của UBND huyện
12	Nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính	Cơ quan, ban, ngành, địa phương	Văn phòng HĐND&UBND huyện, Phòng Văn hóa – Thông tin	Danh mục TTHC triển khai thực hiện (được ban hành tại Quyết định rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 của huyện)	Quý III/2023
13	Thẩm định, tổng hợp và báo cáo kết quả đánh giá và khảo sát sự hài lòng trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Cơ quan, ban, ngành, địa phương	Báo cáo của UBND huyện	Tháng 12/2023
II	NGHIỆP VỤ KIỂM SOÁT TTHC VÀ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG				
II.1	Kiểm soát quy định về thủ tục hành chính				
1	Cho ý kiến đối với quy định về TTHC	Văn phòng HĐND&UBND	Cơ quan, ban, ngành, địa	Công văn	<i>Sau khi có Văn bản yêu cầu góp</i>

		huyện	phương		<i>ý của UBND tỉnh</i>
II.2	Kiểm soát thực hiện thủ tục hành chính				
1	Tham mưu Chủ tịch UBND huyện ban hành Thông báo công bố danh mục TTHC, TTHC thực hiện liên thông và quy trình điện tử giải quyết TTHC	Cơ quan, ban, ngành	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thông báo	<i>(Sau khi có Quyết định công bố của UBND tỉnh)</i>
2	Tham mưu Chủ tịch UBND huyện ban hành Quyết định quy trình điện tử giải quyết TTHC, TTHC thực hiện liên thông	Cơ quan, ban, ngành	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Quyết định	<i>(Sau khi có Quyết định công bố của UBND tỉnh)</i>
3	Thực hiện niêm yết công khai TTHC kịp thời, chính xác, đầy đủ theo quy định	Bộ phận Một cửa các cấp	Cơ quan, ban, ngành, địa phương	Bảng niêm yết và Trang thông tin điện tử	Thường xuyên
4	Cập nhật quy trình giải quyết TTHC vào Phần mềm một cửa điện tử	Quản trị mạng	Cơ quan, ban, ngành, địa phương	Quy trình giải quyết TTHC trong Phần mềm một cửa điện tử	Thường xuyên
5	Rà soát, thống kê, lập danh mục và tập hợp kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã để tiến hành số hóa theo Kế hoạch số 1525/KH-UBND ngày 05/5/2021 của UBND tỉnh	Cơ quan, ban, ngành, địa phương	Văn phòng HĐND&UBND huyện, Phòng Văn hóa - Thông tin, Phòng Nội vụ - LĐTĐ&XH	Tổ chức thực hiện theo đúng lộ trình đề ra, đảm bảo số hóa 25% kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc phạm vi, chức năng quản lý của các cơ quan, ban, ngành và UBND cấp xã trong năm 2023	
II.3	Tổ chức thực hiện rà soát, đánh giá giải quyết TTHC				

1	Tổ chức thực hiện các nội dung được UBND tỉnh phê duyệt trong Kế hoạch rà soát, đánh giá và rút ngắn thời gian giải quyết TTHC	Cơ quan, ban, ngành, địa phương	Văn phòng Cấp ủy - Chính quyền huyện	Báo cáo	Thường xuyên
2	Triển khai thực hiện các phương án đơn giản hóa TTHC khi được UBND tỉnh triển khai (nếu có)	Cơ quan, ban, ngành, địa phương	Văn phòng Cấp ủy - Chính quyền huyện	Văn bản triển khai của UBND huyện	Khi nhận được văn bản triển khai
3	Tham gia họp tham vấn, hội nghị, hội thảo phục vụ việc rà soát, đánh giá TTHC <i>(Khi tỉnh tổ chức)</i>	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Cơ quan, ban, ngành, địa phương	Biên bản các cuộc họp	Thường xuyên
II.4	Tổ chức thực hiện giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông				
1	Thực hiện giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền đúng quy định theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông <i>(bao gồm các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn huyện)</i> ; có giải pháp giảm tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ; nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, luân chuyển và xử lý hồ sơ TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử	Cơ quan, ban, ngành, địa phương; Công an huyện, Bảo hiểm XH huyện	Văn phòng HĐND&UBND huyện; Ban Tổ chức - Nội vụ huyện	Hồ sơ TTHC	Thường xuyên
2	Tổ chức khắc phục có hiệu quả các tồn tại, hạn chế đã chỉ ra qua kết quả khảo sát đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân trong giải quyết	Cơ quan, ban, ngành, địa phương	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Kế hoạch, biện pháp và báo cáo kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế	Ban hành kế hoạch khắc phục trong tháng 02/2023 và tổ

	TTHC năm 2021				chức thực hiện thường xuyên trong năm (báo cáo lồng ghép vào báo cáo định kỳ về CCHC, Kiểm soát TTHC)
	Báo cáo kết quả tự đánh giá và khảo sát sự hài lòng trong giải quyết TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý	Cơ quan, ban, ngành, địa phương, bộ phận một cửa các cấp	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Báo cáo	Hàng Quý, 6 tháng và năm
3	Rà soát, lập danh mục TTHC (cấp huyện, xã) có thực hiện nghĩa vụ tài chính và đăng ký triển khai hình thức thanh toán trực tuyến đối với các TTHC trên	Cơ quan, ban, ngành, địa phương, bộ phận một cửa các cấp	Phòng Văn hóa - Thông tin	Công văn đăng ký TTHC có thực hiện nghĩa vụ tài chính triển khai thanh toán trực tuyến năm 2023	Sau khi có văn bản chỉ đạo của cấp trên
		Phòng Văn hóa - Thông tin	Cơ quan, ban, ngành, địa phương, bộ phận một cửa các cấp	Tham mưu triển khai dịch vụ thanh toán trực tuyến đối với các TTHC đã được phê duyệt và tổ chức tập huấn, hướng dẫn, tuyên truyền	
4	Tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích	Cơ quan, ban, ngành, địa phương	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Báo cáo số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích (lồng	Định kỳ theo quy định

				ghép vào nội dung báo cáo kiểm soát TTHC định kỳ)	
5	Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 1860/QĐ-UBND ngày 23/7/2021 của UBND tỉnh và triển khai thực hiện Bộ nhận diện thương hiệu của Bộ phận một cửa các cấp	Văn phòng HĐND&UBND huyện và các địa phương	Phòng Văn hóa – Thông tin	Theo đúng lộ trình quy định	
II.5	Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC				
1	Niêm yết thông tin tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị trên Bảng niêm yết công khai TTHC của Bộ phận Một cửa các cấp	Bộ phận Một cửa các cấp	Văn phòng Cấp ủy - Chính quyền huyện, UBND các xã	Văn bản niêm yết	Thường xuyên
2	Theo dõi, đôn đốc thực hiện hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được tích hợp trên Cổng DVC Quốc gia	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Cơ quan, ban, ngành, địa phương	Công văn, báo cáo	Thường xuyên
3	Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý	Cơ quan, ban, ngành, địa phương	Văn phòng Cấp ủy - Chính quyền huyện	Kết quả giải quyết công khai trên Cổng DVC Quốc gia	Thường xuyên
II.6	Công tác kiểm tra, thực hiện chế độ báo cáo và tập huấn, trao đổi nghiệp vụ				
1	Kiểm tra nghiệp vụ kiểm soát TTHC, giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, doanh nghiệp có liên quan tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương	Văn phòng HĐND&UBND huyện, Ban Tổ chức - Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan	Thông báo kết quả kiểm tra	Trong năm 2023

2	Báo cáo (<i>định kỳ và đột xuất theo yêu cầu của cấp trên</i>) có liên quan đến tình hình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Cơ quan, ban, ngành, địa phương	Báo cáo	Theo quy định
3	Tham gia Hội nghị tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC của Tỉnh tổ chức	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Cơ quan, ban, ngành, địa phương	Tài liệu tập huấn; Hội nghị tập huấn	Khi có Thông báo của tỉnh
III	CÔNG TÁC TRUYỀN THÔNG HỖ TRỢ HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT TTHC NĂM 2023 (<i>lưu ý: lồng ghép đưa nội dung này vào Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023 của các cơ quan, đơn vị, địa phương</i>)				
1	Tuyên truyền, phổ biến người dân, doanh nghiệp thực hiện quyền theo dõi, giám sát quá trình giải quyết TTHC của cơ quan nhà nước thông qua việc khảo sát tại Bộ phận Một cửa các cấp bằng Phiếu lấy ý kiến (<i>hoặc các hình thức khác</i>)	Bộ phận Một cửa các cấp	Phòng Văn hóa - Thông tin; Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thẻ thao huyện	Hội nghị; Tin, bài, chương trình phát thanh, truyền hình, ấn phẩm...	Thường xuyên
2	Tuyên truyền về tiếp nhận, trả kết quả một số TTHC của cơ quan ngành dọc tại Bộ phận Một cửa các cấp	Phòng Văn hóa - Thông tin; Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thẻ thao huyện	Bộ phận Một cửa các cấp; Bưu điện huyện; Các đơn vị, địa phương	Phóng sự, tin, bài, băng rôn, các ấn phẩm...	Thường xuyên
3	Thực hiện đồng bộ các giải pháp tuyên truyền, vận động, hỗ trợ tổ chức, cá nhân áp dụng hình thức thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính	Các cơ quan, địa phương có liên quan	Bộ phận Một cửa các cấp	Nghiên cứu, đề ra các giải pháp và báo cáo số lượng, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC thực hiện thanh toán trực tuyến (<i>lồng ghép vào nội dung báo cáo kiểm soát TTHC định</i>)	
4	Thực hiện đồng bộ các giải pháp tuyên truyền, vận động, hỗ trợ tổ chức, cá nhân lựa chọn hình thức	Các cơ quan, địa phương có liên quan	Bộ phận Một cửa các cấp	Nghiên cứu, đề ra các giải pháp và báo cáo số lượng, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC thực hiện mức độ 3, 4 (<i>lồng ghép vào nội</i>)	

	giải quyết hồ sơ trực tuyến đối với các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đã triển khai và thực hiện dịch vụ bưu chính công ích			<i>dung báo cáo kiểm soát TTHC định</i>	
5	Tuyên truyền việc khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được tích hợp trên Cổng DVC Quốc gia	Phòng Văn hóa - Thông tin; Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao huyện	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Phóng sự, tin, bài, băng rôn, các ấn phẩm...	Thường xuyên
6	Truyền thông về giải pháp hay, gương điển hình đối với công chức, viên chức trong triển khai thực hiện tiếp nhận, xử lý, giải quyết TTHC	Phòng Văn hóa - Thông tin; Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao huyện	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Phóng sự, tin, bài, băng rôn, các ấn phẩm...	Thường xuyên